

المهن اللوجستية وظائف وتخصصات





سلطنة عُمان
وزارة التربية والتعليم

مركز التوجيه المهني
والإرشاد الطلابي



دليل مهنتي المهن اللوجستية وظائف وتخصصات

الإشراف العام

السيدة/ سناء بنت حمد بن سيف البوسعيدية
مستشارة الوزارة والمكلفة بأعمال مدير عام
مركز التوجيه المهني والإرشاد الطلابي

الإشراف والمتابعة

سيف بن حارب الغافري

إعداد

دائرة التوجيه المهني
حنينة البروانية
زهراان المغدري
فخرية المسلمية

التصميم والتنفيذ

محمود بن خميس العبري

إنتاج

قسم الإعلام والتسويق ٢٠٢١ ©

المحتويات

المقدمة 4	مهندس مواني 36	مراقب بحري 38	المراجع 72
بعض التخصصات اللوجستية 5	مضيف طيران 32	مرشد سفن 40	مخطط لوجستي 70
مهندس مطارات 8	طيار هيلوكوبتر 30	ربان سفينة 42	مندوب تأمين/ أخطار الشحن 68
مراقب جوي 10	ملاح جوي 28	ضابط سطح سفينة 44	أمين مستودع (مخزن) 66
مراقب أرضي/ إقلاع طائرات 12	مساعد طيار 26	ملاح بحري 46	وكيل شحن 64
مراقب أرضي/ هبوط طائرات 14	طيار 24	مهندس سكة حديد/ تصميم 50	وكيل تخليص جمركي 62
أخصائي سلامة الطيران 16	مسؤول عمليات الطيران 22	مهندس سكة حديد/ تنفيذ وإشراف وصيانة 52	أخصائي لوجستيات 60
مفتش طيران 18	ضابط العمليات الجوية 20	مهندس قطارات 54	منسق اللوجستيات 58

المقدمة

تسعى وزارة التربية والتعليم ممثلة في مركز التوجيه المهني والإرشاد الطلابي إلى توفير خدمات التوجيه المهني لجميع طلبة المدارس؛ وذلك لمساعدتهم على اختيار المهن التي تتلاءم مع قدراتهم وإمكاناتهم واتجاهاتهم مما يجعلهم يشعرون بالرضا الوظيفي فينعكس هذا إيجاباً على المجتمع في نموه وتطوره.

ومن هذا المنطلق يسر مركز التوجيه المهني والإرشاد الطلابي أن يضع بين يدي الطلبة «دليل مهنتي» والذي يهدف إلى تعريفهم بالمهن والتخصصات العلمية المختلفة من خلال تسليط الضوء على المهارات والمعارف المطلوبة في كل مهنة، بالإضافة إلى الواجبات والمسؤوليات الخاصة بهذه المهن والمؤهلات المطلوبة وبيئة العمل المناسبة لها، وأخيراً مجالات العمل المتاحة بها.

وتأتي فكرة الدليل لتحقيق الأهداف الآتية:

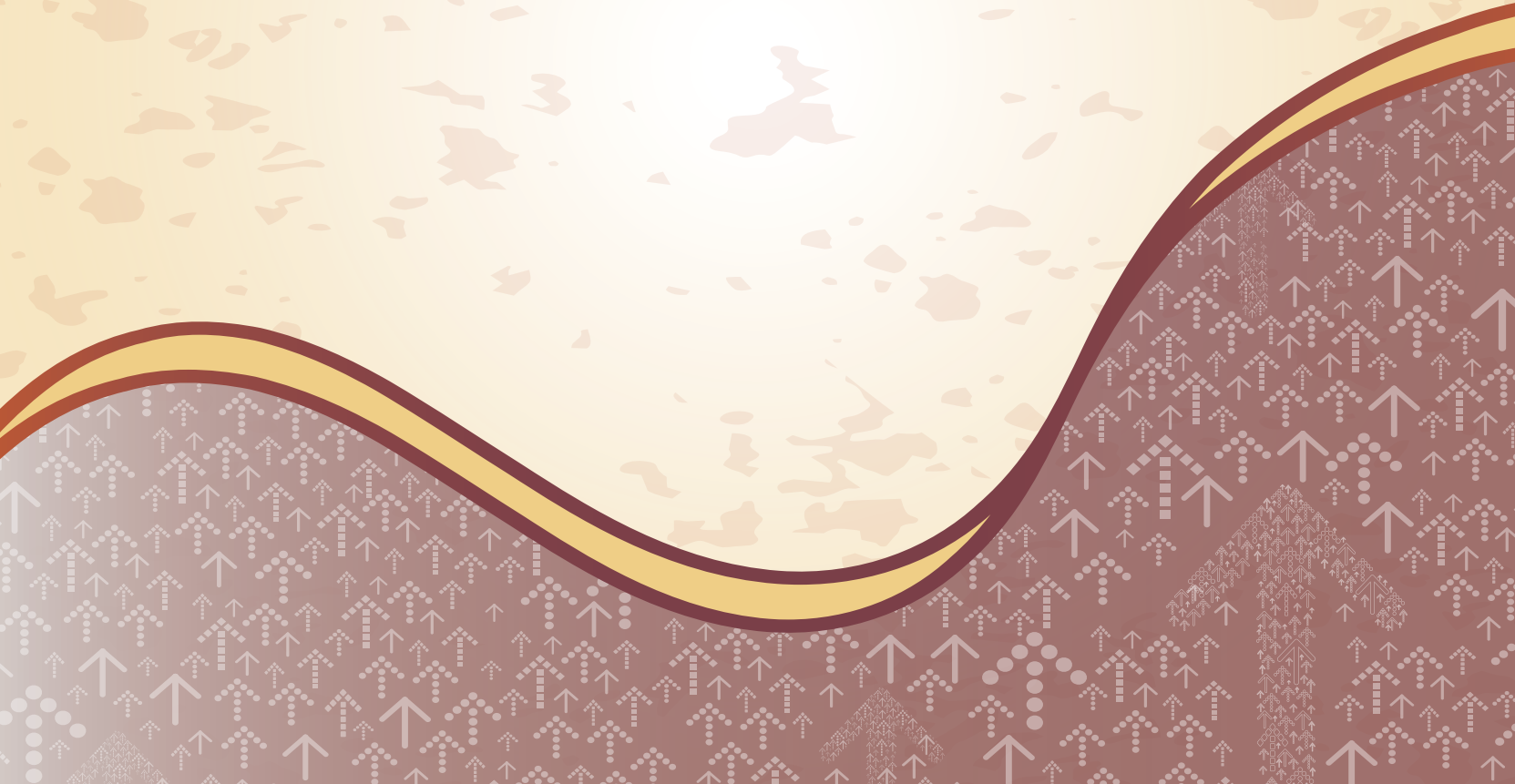
- ☐ مساعدة الطلبة على اختيار وتخطيط مستقبلهم المهني بما يحقق لهم الاستقرار والتوافق والرضا الوظيفي.
- ☐ تزويد الطلبة بالمعلومات المتعلقة بالمسميات المهنية والوصف الوظيفي لكل مهنة.
- ☐ نشر الوعي المهني بين أفراد المجتمع حول مختلف أنواع الوظائف والمهن المتوافرة.
- ☐ توفير قاعدة بيانات لأخصائي التوجيه المهني لتكون مرجعاً مهماً ضمن مراجع غرفة مصادر التوجيه المهني.
- ☐ مساعدة الطلبة على تكوين اتجاهات وقيم إيجابية نحو عالم المهن.
- ☐ تعريف الطلبة بأهم التخصصات العلمية المرتبطة بالمجموعات التخصصية.

بعض تخصصات العلوم الإنسانية





وظائف المهمن اللوجستية النقل الجوي



مهندس مطارات Airports Engineer

الوصف العام:

يقوم بدراسة منطقة المشروع من خلال الصور الجوية والمخططات الطبوغرافية ذات العلاقة والإشراف على تنفيذ الأعمال الإنشائية حسب المواصفات، وإصدار الأوامر التنفيذية ومتابعة تنفيذها.

الواجبات والمسؤوليات:

- دراسة المنطقة المخصصة لموقع المطار من حيث طوبوغرافيتها والبيئة المناخية وتحمل تربتها.
- دراسة وتحديد المسارات (الاتجاهات) للمدرج، ووضع البدائل المناسبة لها.
- دراسة حجم الرحلات اليومية ومواعيدها وكثافتها واحتمالات زيادتها المستقبلية.
- دراسة أوزان وأحجام الطائرات المستخدمة للمطار لتحديد الأحمال والضغوطات وطول المدرج وعرضه.
- إعداد المخططات اللازمة لإنشاء المدرج والساحات المختلفة للمطارات.
- دراسة المواد المتوفرة، وتحديد خصائصها، واختيار المناسب منها لطبقات الرصف، وتقييم طبقات الأرصفة، وتحديد أنواعها وسمكها ومكوناتها.
- إعداد التصميم للمداخل والمخارج على مدرجات المطارات، وإعداد مواصفات وشروط العطاءات لإنشاء المطارات.
- الإشراف على أخذ العينات، وإيصالها إلى المختبر، دراسة نتائج المختبر، ومقارنتها بالمواصفات وحفظ النتائج.
- استلام الأعمال المنجزة كلياً أو جزئياً، وتدقيق المطالبات المالية واعتمادها.
- متابعة تطوير أنظمة الجودة الشاملة في مجال تصميم إنشاء المطارات.

أماكن العمل:

- شركات إدارة المطارات.
- وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات.



المؤهل المطلوب:

- هندسة مدنية/ هندسة مطارات.

بيئة العمل:

- مكثبي وميداني (العمل يتطلب حركة وتنقل دائم، وساعات العمل غير محدودة).

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- إجادة اللغة الإنجليزية.
- الإلمام بالمصطلحات الهندسية.
- المعرفة بالبرامج والأنظمة التقنية المستخدمة في المجال هندسي.
- الإلمام بالقوانين واللوائح التنظيمية المرتبطة بالمطار.
- مهارة التفاوض والإقناع.
- الدقة وقوة الملاحظة.
- مهارات استخدام الحاسب الآلي.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- مهارات إدارة المشاريع.
- القدرة على تحفيز فريق العمل.
- مهارة اتخاذ القرار.
- القدرة على تحمل ضغط العمل.
- القدرة على تحديد المشكلات وحلها.
- القدرة على العمل في فريق.
- إدارة الوقت.
- القدرة على الابتكار والمبادرة.

مراقب جوي Air Controller

الوصف العام:

يقوم بمراقبة حركة الطائرات القادمة والمغادرة ومسار الطائرات في الأجواء الإقليمية وعلى الأرض عبر شاشة الرصد وأجهزة الاتصال، وتحديد ارتفاع الطيران. ويقوم بالإشراف على تنظيم حركة الطائرات والتأكد من سلامة الرحلات الجوية وإدارة مدرجات المطار.

الواجبات والمسؤوليات:

- القيام بتزويد الطيارين والمعنيين بالمعلومات الجوية وكافة المعلومات المتعلقة بمدرجات الهبوط والإقلاع في المطار المعني لتوفير رحلة آمنة وذات كفاءة عالية.
- مساعدة وإرشاد الطيارين عند الهبوط والإقلاع.
- إعطاء الإذن بالهبوط والإقلاع بحسب خطة الطيران المعدة والمخزنة مسبقاً بالتنسيق مع مركز المراقبة بعد التأكد من خلو مدارج الإقلاع والهبوط من الطائرات لمنع التصادم بين الطائرات على أرض المطار وتوجيه الطائرات من وإلى المدرجات والمواقف.
- إرشاد الطيارين بشأن ارتفاع التحليق واتجاهه وعلاقته بالطائرات الأخرى المتواجدة في الأجواء.
- توجيه الطيارين بخطوات الهبوط في حال الأحوال الجوية المحددة للرؤية مع مراعاة أسس وقواعد السلامة الجوية وتطبيقها في ضوء التعليمات.
- الإشراف والمسؤولية عن (الإنارة، والإسعاف، والإطفاء) في المطار.
- المحافظة على حركة الطائرات بشكل سريع منتظم وآمن.

أماكن العمل:

- شركات إدارة المطارات.



المؤهل المطلوب:

- هندسة ملاحه جوية.

بيئة العمل:

- مكتبي.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- إجادة اللغة الإنجليزية.
- الإلمام بالمصطلحات الجغرافية.
- الإلمام بالمصطلحات في مجال الطيران.
- المعرفة بالبرامج والأنظمة التقنية المستخدمة في الملاحة الجوية.
- الإلمام بالقوانين واللوائح التنظيمية المرتبطة بالمطار.
- مهارة التفاوض والإقناع.
- الدقة وقوة الملاحظة.
- القدرة على الالتزام بالقوانين الدولية والقياسية في مجال الطيران.
- مهارات التنظيم وسرعة البديهة.
- مهارات استخدام الحاسب الآلي.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- مهارة اتخاذ القرار.
- القدرة على تحمل ضغط العمل.
- القدرة على تحديد المشكلات وحلها.
- القدرة على العمل في فريق.
- إدارة الوقت.

مراقب أرضي / إقلاع طائرات Takeoff Controller

الوصف العام:

يقوم بدراسة برامج الرحلات الجوية، وتنظيم حركة الطائرات وأماكن وقوفها بحسب برامج الرحلات المختلفة ومواعيد قدومها ومغادرتها بالتنسيق مع المراقب الجوي ومراقب الإقلاع.

الواجبات والمسؤوليات:

- تعديل وتبديل مواقع الطائرات بحسب الظروف والمستجدات تفاديا لحدوث أية أخطاء أو تأخير على الرحلات.
- تسهيل عمليات وقوف الطائرات بحسب الطراز وتوفير المعدات اللازمة والمناسبة لخدمتها ضمن الوقت المبرمج لها.
- توجيه وإرشاد الطائرات المغادرة نحو الممرات السالكة، وتوجيهها لتجنب الممرات المغلقة والممرات التي تكون تحت الصيانة باستعمال سيارات الإرشاد (follow me car)، وتفقد الممرات والمدرجات.
- إعداد التقارير عن مدى جاهزيتها وصلاحياتها للإقلاع.
- التنسيق مع برج المراقبة بشأن مواعيد الإقلاع وتعديلها في حال حدوث تأخير على موعد إقلاعها.
- مساعدة وإرشاد الطيارين عند الإقلاع.
- متابعة ومراقبة تطبيق إجراءات السلامة الجوية والصحة المهنية والعامة.

أماكن العمل:

- شركات إدارة المطارات.



المؤهّل المطلوب:

- هندسة ملاحية جوية.

بيئة العمل:

- مكتبي.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- إجادة اللغة الإنجليزية.
- الإلمام بالمصطلحات في مجال الطيران.
- المعرفة بالبرامج والأنظمة التقنية المستخدمة في الملاحة الجوية.
- الإلمام بالقوانين واللوائح التنظيمية المرتبطة بالمطار.
- التمكن من مهارة التفاوض والإقناع.
- الدقة وقوة الملاحظة.
- القدرة على الالتزام بالقوانين الدولية والقياسية في مجال الطيران.
- مهارة التنظيم.
- مهارات استخدام الحاسب الآلي.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- مهارة اتخاذ القرار.
- القدرة على تحمل ضغط العمل.
- القدرة على تحديد المشكلات وحلها.
- القدرة على العمل في فريق.
- إدارة الوقت.
- مهارات التواصل البصري.
- الثقة بالنفس.

مراقب أرضي/هبوط طائرات Landing Controller

الوصف العام:

ويقوم بدراسة برامج الرحلات الجوية وتنظيم حركة الطائرات في داخل حرم المطار وأماكن وقوفها بحسب برامج الرحلات المختلفة ومواعيد قدومها ومغادرتها وبالتنسيق مع المراقب الجوي ومراقب الهبوط.

الواجبات والمسؤوليات:

- إعداد جدأول بالطائرات القادمة وأنواعها ومواعيد قدومها وأماكن وزمن وقوفها.
- تعديل المواقع في حال حدوث أي تغيير عليها بحسب الظروف والمستجدات تفاديا لحدوث أي أخطاء أو تأخير على الرحلات.
- تسهيل عمليات وقوف الطائرات بحسب طراز الطائرة وتوفير المعدات اللازمة لخدمتها ضمن الوقت المتاح لها.
- توجيه وإرشاد الطائرات القادمة في أثناء الممرات السالكة وتجنب الممرات المغلقة والغير صالحة باستخدام سيارات الإرشاد (follow me car).
- إعداد التقارير بشأن صلاحية الممرات والمدرجات للهبوط، والتنسيق مع برج ومركز المراقبة بشأن مواعيد الهبوط وتعديلها في حال حدوث تأخير على مواعيد قدومها.
- مساعدة وإرشاد الطيارين بعد الهبوط وإعطاء الإرشادات والإشارات اللازمة بحسب القواعد والأنظمة الدولية في الوقوف بشكل آمن.
- متابعة ومراقبة تطبيق إجراءات السلامة الجوية والصحة المهنية والعامة.

أماكن العمل:

- شركات إدارة المطارات.



المؤهّل المطلوب:

هندسة ملاحية جوية.

بيئة العمل:

- مكثبي وميداني.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- إجادة اللغة الإنجليزية.
- الإلمام بالمصطلحات في مجال الطيران.
- المعرفة بالبرامج والأنظمة التقنية المستخدمة في الملاحة الجوية.
- الإلمام بالقوانين و اللوائح التنظيمية المرتبطة بالمطار.
- مهارة التفاوض والإقناع.
- الدقة وقوة الملاحظة.
- مهارة التنظيم.
- مهارات استخدام الحاسب الآلي.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- مهارة اتخاذ القرار.
- القدرة على تحمل ضغط العمل.
- القدرة على تحديد المشكلات وحلها.
- القدرة على العمل في فريق.
- إدارة الوقت.
- مهارات التواصل البصري.
- التعلم الذاتي والمستمر لمواكبة التطور التقني السريع في مجال الملاحة الجوية.
- الثقة بالنفس.

أخصائي سلامة الطيران Aviation Safety Specialist

الوصف العام:

يقدم الدعم الإداري بما في ذلك الاحتفاظ بجميع ملفات الإدارات والسجلات والمنشورات اللازمة لدعم الأنشطة التنظيمية وتلبية متطلبات الجهات الرسمية، ومكاتب الطيران، ومكتب مكافحة المخدرات الدولية وتنفيذ القانون.

الواجبات والمسؤوليات:

- الإشراف المباشر على الأمور المتعلقة بالطيران والسلامة الأرضية، والصحة المهنية، والامتثال البيئي لموقع التشغيل الأمامي المخصص له.
- تحديد المخاطر المتعلقة بالسلامة والبيئة، والحد من أو القضاء على الظروف الخطرة المحتملة التي قد تؤدي إلى الحوادث والإصابات المهنية والأمراض والوفيات والخسائر المالية المتعلقة بالسلامة.
- الاطلاع على جميع حوادث الطائرات والسلامة الأرضية والحوادث البيئية والتحقيق فيها لتحديد سبب الحادث وصياغة توصيات للمساعدة في منع وقوع حوادث مماثلة في المستقبل.
- دراسة اللوائح البيئية، ومعلومات البائعين، والدعم اللوجستي لمعدات وإمدادات السلامة.
- تقديم الدعم الفني في جميع أنواع مسائل السلامة والبيئة مثل جمع البيانات والتدريب والمراسلات مع العملاء.
- القيام بمهام الاستجابة الأول أثناء وقوع حادث في الموقع عند الحاجة.
- إعداد التقارير المطلوبة، وإجراء الاحتياطات، والتدريب على السلامة، وعند توجيهه، يقوم بإجراء اجتماعات السلامة الفصلية والسلامة نصف السنوية.
- تطوير أوامر عمل تكنولوجيا المعلومات ويحافظ عليها ويؤكد وقت اكتمال العمل.
- الاحتفاظ بجميع عناصر طلبات الشراء ويسجلها لإدراجها عند استلامها.

أماكن العمل:

- شركات إدارة المطارات.



المؤهل المطلوب:

هندسة الأمن والسلامة/ طيران.

بيئة العمل:

- مكتبي/ ميداني.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- إجادة اللغة الإنجليزية.
- مهارات إدارية وإشرافية.
- الإلمام بالمصطلحات في مجال أمن وسلامة الطائرات.
- المعرفة بالتقنيات في مجال سلامة الطيران والوقاية من الحوادث والتحقيق في الحوادث.
- المعرفة باللوائح البيئية.
- الإلمام بالقوانين و اللوائح التنظيمية المرتبطة بالمطار.
- مهارة التفاوض والإقناع.
- الدقة وقوة الملاحظة.
- القدرة على الاهتمام بالتفاصيل.
- القدرة على الالتزام بالقوانين الدولية والقياسية في مجال الطيران.
- مهارة تنظيم وترتيب الملفات.
- مهارة البحث عن الأدلة.
- القدرة على تحليل المخاطر.
- سرعة البديهة.
- مهارات استخدام الحاسب الآلي.
- مهارات الاتصال والتواصل.

مفتش عمليات طيران Aviation Inspector

الوصف العام:

يقوم بفحص الطائرات والتحقق من الأعطال في معدات الملاحة وأجهزة الاتصالات، ومراجعة إجراءات الصيانة للتأكد من أنها متوافقة مع لوائح السلامة الفيدرالية. ويقدمون مقترحات للإصلاح عند الضرورة لضمان النقل الآمن للركاب.

الواجبات والمسؤوليات:

- التحقق من كفاءة وتدريب وتعليم العاملين في تشغيل الطائرات وإصلاحها.
- تحليل برامج التدريب وإجراء الامتحانات الشفهية والمكتوبة للتأكد من كفاءة الأشخاص الذين يقومون بتشغيل وتركيب وإصلاح معدات الطائرات.
- فحص معدات الهبوط والإطارات والجوانب الخارجية لجسم الطائرة والأجنحة والمحركات بحثاً عن أدلة على التلف أو التآكل، وتحديد ما إذا كانت هناك حاجة للإصلاحات.
- فحص سجلات الصيانة وسجلات الرحلات لتحديد ما إذا كان قد تم إجراء فحوصات الخدمة والصيانة والإصلاحات على فترات زمنية محددة.
- فحص أعمال ميكانيكا الطائرات التي تقوم بالصيانة أو التعديل أو الإصلاح للأنظمة الميكانيكية للطائرات، من أجل ضمان الالتزام بالمعايير والإجراءات.
- إعداد التوصيات بشأن استبدال أو إصلاح أو تعديل معدات الطائرات.
- التحقيق في الحوادث الجوية والشكاوى لتحديد أسبابها.
- إصدار تراخيص الطيارين للأفراد المستوفين للمعايير.
- مراقبة أنشطة الطيران للطيارين لتقييم مهارات الطيران ولضمان التوافق مع لوائح الطيران والسلامة.

أماكن العمل:

- شركات إدارة المطارات.



المؤهّل المطلوب:

- هندسة ملاحه جوية.

بيئة العمل:

- مكثبي وميداني.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- إجادة اللغة الإنجليزية.
- الإلمام بالمصطلحات في مجال الطيران.
- الإلمام بالقوانين و اللوائح التنظيمية المرتبطة بمجال الطيران.
- مهارة التفاوض والإقناع.
- القدرة على تحليل المخاطر.
- القدرة على التركيز.
- القدرة على إجراء الاختبارات وتقييم الجودة أو الأداء.
- الإدراك الاجتماعي.
- القدرة على الالتزام بالقوانين الدولية والقياسية في مجال الطيران.
- مهارة التنظيم.
- مهارات استخدام الحاسب الآلي.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- مهارات حسابية.
- مهارة اتخاذ القرار.
- القدرة على تحمل ضغط العمل.
- القدرة على تحديد المشكلات وحلها.
- القدرة على العمل في فريق.
- إدارة الوقت.

ضابط العمليات الجوية Flight dispatcher

الوصف العام:

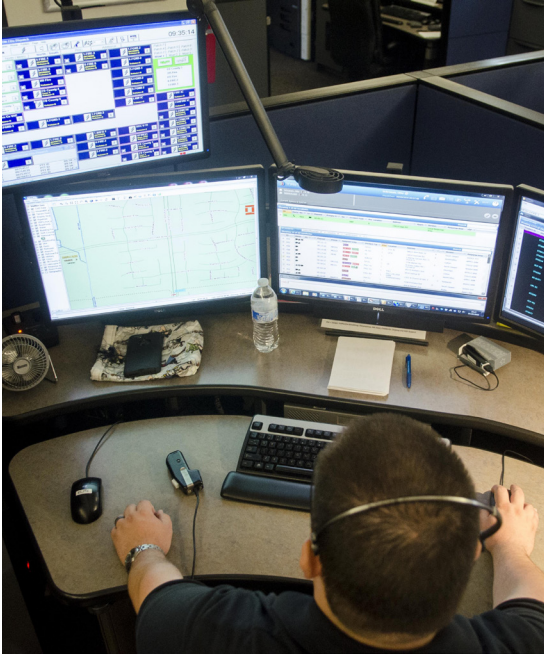
يقوم بالتأكد من أن مواعيد المغادرة في الموعد المحدد ويضع خطة طيران تمكن الطائرة من الوصول إلى وجهتها في الموعد المحدد بأقل تكلفة تشغيل، مع الأخذ في الاعتبار حالة الطقس أثناء الرحلة وفي الوجهة النهائية.

الواجبات والمسؤوليات:

- إعداد خطة طيران مع مراعاة كل جانب من جوانب الرحلة مثل الوقود والرياح والطقس ومشكلات الصيانة والوزن والتوازن وتأخيرات المطار.
- إلغاء أو تأخير الرحلات عند الضرورة.
- تزويد الطيار بأفضل مسار للرحلة أثناء حالة الطوارئ.
- مراقبة تقدم الرحلة وتنبيه الطيار بالتغيرات في الطقس وتأخير المطارات وإغلاق المدرج وما إلى ذلك.
- القيام بالتحقق من مشاكل صيانة الطائرات.
- التأكد من أن الطائرة مجهزة بشكل صحيح من حيث الوزن وأحمال الوقود وأحمال البضائع.
- التأكد من أن الطائرة آمنة وجاهزة للطيران.
- رفع التقارير إلى مراقبة الحركة الجوية وموظفي المطار حول أوقات المغادرة، وبعد المغادرة.
- إعداد التقارير عن حالة الطائرة ومواعيد الوصول المتوقعة.
- متابعة أي تأخير بسبب الأحوال الجوية وتوجيه الطائرات أو إعادة توجيهها حسب الضرورة.

أماكن العمل:

- شركات النقل الجوي.
- الطيران العسكري.



المؤهل المطلوب:

- هندسة ملاحه جوية.

بيئة العمل:

- مكتبي.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- إجادة اللغة الإنجليزية.
- الإلمام بالقوانين واللوائح التنظيمية والأمنية المرتبطة بأنظمة الطيران.
- القدرة على تحليل المخاطر.
- القدرة على التركيز.
- القدرة على إجراء الاختبارات وتقييم الجودة أو الأداء.
- الدقة وقوة الملاحظة.
- الإلمام بالعوامل التي تؤثر على أداء الطيران.
- مهارة التنظيم.
- مهارات استخدام الحاسب الآلي.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- مهارة اتخاذ القرار.
- القدرة على تحمل ضغط العمل.
- القدرة على تحديد المشكلات وحلها.
- القدرة على العمل في فريق.
- إدارة الوقت.

مسؤول عمليات الطيران Flight dispatcher

الوصف العام:

يقوم بتنسيق جميع الأنشطة على أرض المطار لضمان التحول الآمن والسريع والفعال للطائرات من لحظة هبوطها إلى وقت مغادرتها. يُعرفون أيضًا باسم منسقي التحول أو وحدات التحكم في الحمل.

الواجبات والمسؤوليات:

- مراقبة وصول ومغادرة الطائرات، وتعديل جداول التسليم إذا كان هناك أي تأخير.
- الاتصال بالطاقم الأرضي والتأكد من إتمام المهام، مثل: التنظيف، والتزود بالوقود، والتحميل في الوقت المحدد.
- حساب كمية الوقود المطلوبة لوزن الطائرة ومسافة الرحلة.
- حساب الحمولة (وزن الركاب والأمتعة والبضائع والوقود)، ووضع مخطط للمكان الذي يجب أن يتم وضعها فيه في الطائرة.
- إعداد أوراق الرحلة للطاقم مثل: طباعة خطط الرحلات، وقوائم الركاب، وتقارير الطقس.
- التحقق من تحميل جميع الركاب والأمتعة أو البضائع، وتحديد وقت إغلاق بوابة المغادرة بالتنسيق مع الطيار.
- التأكد من إجراء فحوصات السلامة والصيانة قبل الرحلة مع الطيار.
- الموافقة على إرسال الطائرة واستكمال جميع التقارير والسجلات حسب أنظمة الشركة.
- تشغيل المعدات مثل: الجسور الجوية، وقيادة المركبات الجوية لنقل الطاقم.

أماكن العمل:

- الهيئة العامة للطيران المدني.



المؤهّل المطلوب:

- الإدارة اللوجستية- إدارة المطارات- هندسة المطارات.

بيئة العمل:

- مكثبي وميداني.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- إجادة اللغة الإنجليزية.
- فهم أهمية الأمن والصحة والسلامة.
- المعرفة بالقوانين الدولية في مجال الطيران.
- القدرة على اتخاذ القرار.
- الاهتمام بالتفاصيل.
- الدقة وقوة الملاحظة.
- مهارات استخدام الحاسب الآلي.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- مهارة اتخاذ القرار.
- مهارة التخطيط/ التنظيم.
- القدرة على التأقلم مع ساعات العمل الطويل.
- القدرة على تحمل ضغط العمل.
- القدرة على تحديد المشكلات وحلها.
- إدارة الوقت.
- القدرة على العمل في فريق.
- مهارات تحليلية.
- الثقة بالنفس.

طيار Pilot

الوصف العام:

يقوم بدراسة بيانات الرحلة ومخططها، والتحقق من الحمولة المسموح بها، والتحقق من كمية الوقود اللازمة للرحلة ومدتها التشغيلية، وتدقيق مسار الرحلة وارتفاعاتها، وتوقيع أوراق الرحلة وإقرارها، وإدخال بيانات الرحلة وتخزينها في حاسوب الطائرة، ومن ثم قيادة وتوجيه الطائرة.

الواجبات والمسؤوليات:

- القيام بتفقد مدى جاهزية أجهزة الطائرة بحسب قائمة التفقد المعيارية من الداخل.
- قراءة معايير التحكم للتأكد من أن الزيت والسائل الهيدروليكي والضغط داخل الطائرة ضمن الحدود الملائمة للطيران.
- مطابقة بيانات الرحلة مع قراءات أجهزة الطائرة، وتفقد الطائرة من الخارج.
- تشغيل محركات الطائرة، ومراقبتها، وضبط أدائها.
- قيادة وتوجيه الطائرة عبر مدرجات الإقلاع والهبوط وفقاً لتعليمات مراكز المراقبة الجوية على طول مسار الرحلة.
- الاتصال ببرج المراقبة للحصول على إذن الإقلاع، واتخاذ إجراءات الإقلاع، وقيادة الطائرة في الجو، والتحكم بأدائها بالتنسيق مع الملاح الجوي، وتطبيق قواعد وأنظمة النقل والطيران الدولي.
- تسجيل معلومات وبيانات الرحلة كوقت الطيران وارتفاع التحليق ومعدل استهلاك الوقود ومراقبة إنزال الركاب والبضائع المحملة.
- الاتصال ببرج المراقبة في محطة الهبوط، والحصول على معلومات الظروف الجوية السائدة في المطار، والحصول على إذن الهبوط، وتوجيه الطائرة، واتخاذ إجراءات الهبوط، وقيادة الطائرة إلى المكان المخصص لوقوف الطائرة.

أماكن العمل:

- شركات النقل الجوي.
- الطيران العسكري.



المؤهّل المطلوب:

- رخصة طيار/ طيران.

بيئة العمل:

- ميداني.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- إجادة اللغة الإنجليزية.
- القدرة البدنية والطبية.
- المعرفة بالقوانين الدولية في مجال الملاحة البحرية.
- المهارات القيادية.
- المعرفة بكيفية استخدام أجهزة الملاحة.
- المعرفة بالبرامج التقنية المستخدمة في المجال الهندسي.
- القدرة على اتخاذ القرار.
- القدرة على التأقلم مع ساعات العمل الطويل.
- مهارات استخدام قواعد الطيران البصرية.
- سرعة البديهة.
- الاهتمام بالتفاصيل.
- الدقة وقوة الملاحظة.
- مهارات استخدام الحاسب الآلي.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- مهارة اتخاذ القرار.
- مهارة التخطيط/ التنظيم.
- القدرة على تحمل ضغط العمل.
- القدرة على تحديد المشكلات وحلها.
- إدارة الوقت.

مساعـد طيار Co-pilot

الوصف العام:

يقوم مساعـد الطيار بتولي المهمة قيادة الطائرة وإدارة الرحلة في حالة حدوث أي شيء للقبطان. ولكن يتحمل القبطان المسؤولية أكثر من مساعدة، على الرغم من أنهما يشتركان في الواجبات والمسؤوليات أثناء الرحلة.

الواجبات والمسؤوليات:

- تولي القيادة عندما يأخذ القبطان استراحة مجدولة في الرحلات الطويلة أو في حالة إذا مرض القبطان أو أصبح عاجزاً عن القيادة.
- تشغيل أجهزة الاتصال اللاسلكي، وأجهزة الكمبيوتر الملاحية.
- مساعدة القبطان في الإعداد والتجهيز، وفي العمليات الجوية.
- إخطار القبطان بأي تغييرات في عمليات الطيران القياسية.
- دعم القبطان في عمليات الإقلاع والهبوط.
- الاحتفاظ بكتيبات الملاحة والرسوم البيانية.
- تجهيز نماذج الوزن والتوازن لكل رحلة.
- الإشراف على التزود بالوقود ووحدة الطاقة الأرضية، وتحميل الأمتعة، وتقديم الخدمات المناسبة للطائرات.
- الاتصال بطاقم الطائرة والطاقم الأرضي بانتظام للتأكد من أن جميع العمليات والإجراءات في مكانها قبل الرحلة.
- التواصل مع مراقبة الحركة الجوية أثناء الطيران والإقلاع والهبوط.
- فحص الطائرات للأداء التشغيلي والفني.
- التصرف والمراقبة على العمليات والإجراءات في حالة الطوارئ.

أماكن العمل:

- شركات النقل الجوي.
- الطيران العسكري.



المؤهل المطلوب:

رخصة طيار/ طيران.

بيئة العمل:

- ميداني.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- إجادة اللغة الإنجليزية.
- القدرة البدنية والطبية.
- المعرفة بالقوانين الدولية في مجال الملاحة الجوية.
- المهارات القيادية.
- المعرفة بكيفية استخدام أجهزة الملاحة.
- المعرفة بالبرامج التقنية المستخدمة في المجال الهندسي.
- القدرة على التأقلم مع ساعات العمل الطويل.
- مهارات استخدام قواعد الطيران البصرية.
- الاهتمام بالتفاصيل.
- الدقة وقوة الملاحظة.
- مهارات استخدام الحاسب الآلي.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- مهارة اتخاذ القرار.
- مهارة التخطيط/ التنظيم.
- القدرة على تحمل ضغط العمل.
- القدرة على تحديد المشكلات وحلها.
- إدارة الوقت.
- القدرة على التحليل المنطقي.
- القدرة على العمل مع الفريق.
- الثقة بالنفس.

ملاح جوي Flight (air) Navigator

الوصف العام:

يقوم بدراسة بيانات الرحلة، وتحديد موقع الطائرة، وتحديد مسار الطائرة في الجو باستخدام وسائل الملاحة المختلفة ويتحملون مسؤولية صيانة معدات واتصالات الأرصاد الجوية.

الواجبات والمسؤوليات:

- جمع المعلومات المختلفة وحالة الطقس الجوية طوال الرحلة.
- تسجيل ودراسة بيانات مسار الرحلة أثناء الرحلة.
- ضبط الانحراف عن المسار المحدد للرحلة الناتج عن تغير العوامل الجوية.
- استخدام الأجهزة والخرائط والجدول الملاحية والآلات الفلكية مثل: السدسيات، أو استخدام النجوم عن طريق مراقبة القبة السماوية، أو التقدير الحسابي لتحديد مسار الصحيح للطائرة، أو نظام تحديد المواقع العالمي (GPS).
- التنسيق مع أبراج ومراكز المراقبة والتوجيه باللاسلكي.
- تقديم المشورة لقائد الطائرة بالتوقيت المقدر للوجهات أثناء الرحلة.
- صيانة الخرائط للطائرة والمعدات الملاحية.

أماكن العمل:

- شركات النقل الجوي.
- الطيران العسكري.



المؤهل المطلوب:

- هندسة ملاحية جوية.

بيئة العمل:

- ميداني.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- إجادة اللغة الإنجليزية.
- المعرفة بالقوانين الدولية في مجال الطيران.
- المعرفة بكيفية استخدام أجهزة الملاحة.
- المعرفة بالبرامج التقنية المستخدمة في المجال الهندسي.
- القدرة على اتخاذ القرار.
- الدقة وقوة الملاحظة.
- مهارات استخدام الحاسب الآلي.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- مهارة اتخاذ القرار.
- مهارة التخطيط/ التنظيم.
- القدرة على التأقلم مع ساعات العمل الطويل.
- القدرة على تحمل ضغط العمل.
- القدرة على تحديد المشكلات وحلها.
- إدارة الوقت.
- القدرة على العمل في فريق.
- القدرة على التحليل المنطقي.

طيار هيلوكوبتر Helicopter Pilot

الوصف العام:

يقوم بدراسة بيانات الرحلة ومخططها، والتحقق من كمية الوقود اللازمة للرحلة ومدتها التشغيلية، وتدقيق مسار الرحلة وارتفاعاتها، وتوقيع أوراق الرحلة وإقرارها، وإدخال بيانات الرحلة وتخزينها في حاسوب الطائرة.

الواجبات والمسؤوليات:

- يقوم بتفقد جاهزية أجهزة الطائرة بحسب قائمة التفقد المعيارية من الداخل.
- قراءة معايير التحكم للتأكد من أن الزيت والسائل الهيدروليكي والضغط داخل الطائرة ضمن الحدود الملائمة للطيران.
- مطابقة بيانات الرحلة مع قراءات أجهزة الطائرة، وتفقد الطائرة من الخارج.
- تشغيل محركات الطائرة، ومراقبة صوت المحركات في مختلف سرعاتها لتشخيص عيوب التشغيل.
- التأكد من سلامة الطيران وتحديد الموقع الجغرافي لمنطقة العمليات.
- الاتصال ببرج المراقبة للحصول على إذن الإقلاع، واتخاذ إجراءات الإقلاع.
- قيادة وتوجيه الطائرة في اتجاه ومسار الرحلة وبحسب خطة الطيران.
- الاتصال بأبراج المراقبة الجوية وإبلاغها عن موقعه ومهمته وارتفاعات تحليقه.
- إجراء المناورات اللازمة وإنزال الحبال والروافع لغايات الإنقاذ وإطفاء الحرائق وإجراء المناورات وإطفاء الحرائق بالتنسيق مع رجال الإطفاء والدفاع المدني عبر أجهزة الراديو.
- الاتصال ببرج المراقبة بعد أداء المهمة لتحديث المعلومات الجوية والحصول على إذن الهبوط واتخاذ إجراءات الهبوط السليم الآمن.
- تسجيل بيانات الرحلة وساعات الطيران وكميات الوقود المستهلكة والتعديل على ارتفاعات التحليق في أثناء الرحلة.

أماكن العمل:

- شركات النقل الجوي.
- الطيران العسكري.



المؤهل المطلوب:

● رخصة طيار/ طيران.

● بيئة العمل:

● ميداني.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- إجادة اللغة الإنجليزية.
- القدرة البدنية والطبية.
- المعرفة بعمليات ووظائف طائرات الهليكوبتر.
- المعرفة بالمساحة والطقس الجوي والمكاني.
- المعرفة بلوائح الطيران الفيدرالية والدولية.
- القدرة على التأقلم مع ساعات العمل الطويل.
- مهارات استخدام قواعد الطيران البصرية.
- الدقة وقوة الملاحظة.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- مهارة اتخاذ القرار.
- مهارة التخطيط/ التنظيم.
- القدرة على تحمل ضغط العمل.
- مهارات التعلم المستمر.
- القدرة على تحديد المشكلات وحلها.
- إدارة الوقت.
- القدرة على التحليل المنطقي.
- مهارات تحليلية.
- القدرة على العمل مع الفريق.

مضيف طيران Air host/ Cabin Crew

الوصف العام:

يقوم بالتأكد من سلامة وراحة ورفاهية الركاب المسافرين أثناء الرحلات القصيرة أو الطويلة ويقدم الوجبات، والتعامل مع أي مشكلة قد تحدث أثناء الرحلة أو حالات الطوارئ.

الواجبات والمسؤوليات:

- استلام قائمة الركاب.
- التأكد من وجود معدات السلامة والإسعافات الأولية على الطائرة قبل صعود الركاب.
- استقبال الركاب والترحيب بهم، وتعريفهم برقم وأماكن مقاعدهم، ومساعدتهم في ترتيب أغراضهم الشخصية.
- عرض إجراءات السلامة الأساسية قبل الإقلاع والحفاظ على سلامتهم أثناء الرحلة حتى الوصول.
- تزويد الركاب بالصحف والمجلات ووسائل الترفيه على متن الطائرة.
- تطبيق إجراءات السلامة قبل وأثناء وبعد الرحلة بما في ذلك إخلاء الطوارئ والأكسجين في الحالات الطارئة والعواصف الجوية.
- ترتيب وتقديم الوجبات والمشروبات للمسافرين في الطائرة.
- ترتيب وتنظيم السلع وعرضها للبيع للمسافرين.
- الحفاظ على راحة الركاب و إجابة أسئلة و استفسارات الركاب أثناء الرحلة.
- إبقاء الركاب في أماكنهم أثناء العواصف والإسعافات الأولية.
- فتح أبواب الطوارئ ومساعدة الركاب في الحلات الطارئة.
- توديع الركاب والتأكد من خلو الطائرة من الركاب وأخذ جميع أمتعتهم.

أماكن العمل:

- شركات النقل الجوي.
- الطيران العسكري.



المؤهّل المطلوب:

●

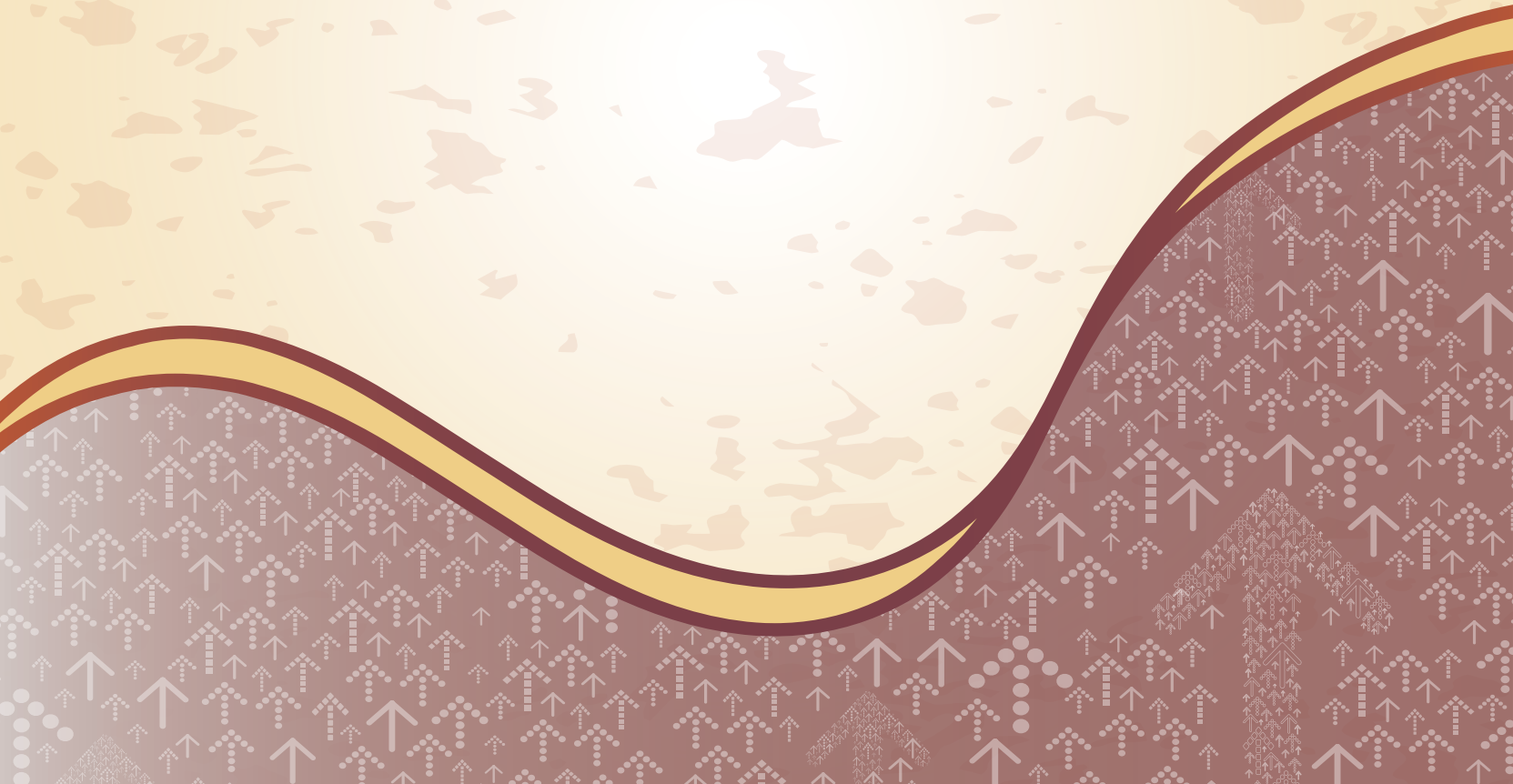
بيئة العمل:

● ميداني.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- إجادة اللغة الإنجليزية واللغات الأخرى.
- القدرة البدنية والطبية.
- مهارة الإقناع.
- المعرفة بإجراءات الأمن والسلامة.
- المعرفة بلوائح الطيران الفيدرالية والدولية.
- القدرة على التأقلم مع ساعات العمل الطويل.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- القدرة على تحمل ضغط العمل.
- القدرة على تحديد المشكلات وحلها.
- إدارة الوقت.
- القدرة على العمل مع الفريق.
- الثقة بالنفس.
- القدرة على التزام الهدوء في حالات الطوارئ.
- الدبلوماسية واللباقة.
- مهارة التعامل مع الثقافات الأخرى.
- الوعي الثقافي.
- القدرة على الحفاظ على مظهر مبتسم ومبتهج.

وظائف المهمن اللوجستية النقل البحري



مهندس موانئ Marine Engineer

الوصف العام:

يقوم بدراسة المخططات والتصاميم الهندسية لمشاريع الموانئ، ومراجعتها، ودراسة وثائق العطاء والمواصفات وجدأول الكميات، ومراجعتها. كما يقوم بتصميم أو إنشاء أو إصلاح أو تحويل أو إيقاف تشغيل العبارات أو السفن السياحية.

الواجبات والمسؤوليات:

- يقوم بإعداد المخططات التنفيذية للمشروع، وإعداد برامج العمل وخطط التنفيذ أو الصيانة بحسب شروط العقد، ومتابعة تنفيذها.
- دراسة طبيعة الموقع من حيث عمق وكيميائية الماء، ومدى تحمل التربة لإقامة المشروع.
- تحديد مواقع التحميل والتفريغ والروافع وعناصر التخزين.
- إعداد التصاميم الإنشائية التنفيذية، وتدقيق الرسومات الهندسية، وإعداد جدأول الكميات والمواصفات وشروط ووثائق التنفيذ.
- الإشراف على التنفيذ ومطابقة المواصفات، وتحديد مستلزمات المشروع من المواد والمعدات والكوادر الفنية وتأمينها، وتحديد مصادر المواد وعقد الاتفاقيات اللازمة للتوريد.
- إدارة المشروع وتوزيع المهام على فرق العمل المختلفة بحسب مراحل المشروع.
- تحديد موقع الميناء والأرصعة الخاصة به، وأماكن العبارات واتجاهاتها وسعتها.
- تحديد أماكن الجدران الاستنادية اللازمة على جوانب الأرصفة للميناء.
- دراسة المواد المتوافرة، وتحديد خصائصها، واختيار المناسب منها لبناء جسم الميناء والرصيف.
- إجراء الدراسات الاستطلاعية الأولية للمشاريع الإنشائية البحرية، وإعداد المعلومات المساحية اللازمة لتصميم المشاريع البحرية وتنفيذها.
- تقديم الخدمات الاستشارية والفنية في مجال عمله، ومتابعة وتطوير أنظمة ومعايير الجودة.

أماكن العمل:

- شركات النقل البحري.



المؤهل المطلوب:

- شهادة بكالوريوس في الهندسة البحرية.

بيئة العمل:

- مكتبي/ ميداني.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- إجادة اللغة الإنجليزية.
- المعرفة بالبرامج التقنية المستخدمة في المجال الهندسي.
- القدرة على إنتاج رسومات وخطط واضحة ومقدمة بشكل جيد.
- مهارة التفاوض والإقناع.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- القدرة على العمل في فريق.
- مهارة اتخاذ القرار.
- مهارة التخطيط/ التنظيم.
- القدرة على تحمل ضغط العمل.
- القدرة على تحديد المشكلات وحلها.
- مهارات إدارة المشاريع.
- القدرة على الابتكار والمبادرة.
- القدرة على التحليل المنطقي.
- مهارات العرض وتقديم التقارير المكتوبة والشفوية.
- الوعي التجاري.
- الثقة بالنفس.

مراقب بحري Ship Controller

الوصف العام:

يقوم بمتابعة ومراقبة حركة السفن الراسية والداخلية والخارجة من وإلى الميناء عن طريق مراقبة شاشة الراصد (الرادار) البحري.

الواجبات والمسؤوليات:

- القيام بتحديد مواقع السفن واتجاه سير وسرعة إبحار السفن والمواصفات الفنية للسفينة.
- مساعدة ربان السفينة لتحديد موقع الانتظار ووقت الدخول ووقت صعود المرشد وعدد القاطرات اللازمة ورقم الرصيف وجهة التراكي وطريقة توزيع الحبال.
- إبلاغ المرشد عن وقت الرسو، وإبلاغ قاطرات التجهيز، وإبلاغ عمال الربط، وتحديد مكان الرسو.
- متابعة الاستماع على جهاز الاستقبال، وتزويد الربان بالحالة الجوية والبحرية السائدة في مسار الرحلة.
- الرد في حالات الاستغاثة، وتنظيم عمل فرق الاستغاثة، وربط أعمال الاستغاثة البحرية بالجهات البرية.
- متابعة ومراقبة تطبيق إجراءات وتعليمات الأمن والسلامة البحرية.

أماكن العمل:

- شركات النقل البحري.



المؤهل المطلوب:

بيئة العمل:

● ميداني.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- إجادة اللغة الإنجليزية.
- المعرفة بالبرامج التقنية المستخدمة في مجال الملاحة البحرية.
- القدرة على التنبؤ بالأحوال الجوية.
- المعرفة بالقوانين واللوائح البحرية.
- مهارة التفاوض والإقناع.
- المهارات الحاسوبية.
- الدقة وقوة الملاحظة.
- مهارات استخدام الحاسب الآلي.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- القدرة على العمل في فريق.
- مهارة اتخاذ القرار.
- مهارة التخطيط/ التنظيم.
- القدرة على تحمل ضغط العمل.
- القدرة على تحديد المشكلات وحلها.
- إدارة الوقت.
- القدرة على الابتكار والمبادرة.
- القدرة على التحليل المنطقي.
- مهارات العرض وتقديم التقارير المكتوبة والشفهية.
- الثقة بالنفس.

مرشد سفن Guiding Ship Officer

الوصف العام:

يتولى عمليات الإرشاد للسفن في الموانئ والمرافئ. ويقوم بإرشاد السفن في المناطق الخطرة والمزدحمة، مثل: الموانئ، والمراسي، والخلجان، والمضائق، والقنوات، والممرات المائية، ومصبات الأنهار.

الواجبات والمسؤوليات:

- القيام بمراقبة شاشة الرادار البحري وتحديد موضع تواجد السفينة وخط رحلتها وسرعتها.
- مساعدة ربان السفينة في سلك الممرات المائية المحددة من خلال الاتصال اللاسلكي.
- مراقبة موجات الاتصال وتحديد مواضع السفن التي توجه نداءات الاستغاثة تقديم المعلومات للجهة المعنية.
- إرشاد السفينة عند دخول منطقة الميناء وإعطائها إذن الرسو على الرصيف المخصص.
- تدوين وتوثيق المعلومات المتبادلة مع السفن.

أماكن العمل:

- شركات النقل البحري.



المؤهّل المطلوب:

- الملاحة البحرية.
- بيئة العمل:
- ميداني.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- إجادة اللغة الإنجليزية.
- القدرة البدنية والطبية.
- المعرفة بالقوانين واللوائح البحرية.
- المهارات الحاسوبية.
- القدرة على تحديد أولويات المهام.
- المعرفة بإجراءات الأمن والسلامة وتطبيقاتها.
- القدرة على اتخاذ القرار.
- القدرة على التأقلم مع ساعات العمل الطويل.
- سرعة البديهة.
- الاهتمام بالتفاصيل.
- الدقة وقوة الملاحظة.
- مهارات استخدام الحاسب الآلي.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- مهارة اتخاذ القرار.
- مهارة التخطيط/ التنظيم.
- القدرة على تحمل ضغط العمل.
- مهارات التعلم المستمر.
- القدرة على تحديد المشكلات وحلها.
- إدارة الوقت.
- القدرة على العمل مع الفريق.
- الثقة بالنفس.

ربان سفينة Ship Captain

الوصف العام:

يقوم بدراسة المعلومات والبيانات الخاصة بالطرق البحرية الدولية والإقليمية. ويتولى قيادة السفينة وفقاً لخط السير المرسوم، كما يقوم بالإشراف على بقية أفراد الطاقم البحري، وإدارة الرحلة البحرية من خلال حفظ النظام وأمن السفينة والركاب والبضائع المشحونة بها وسلامة الرحلة.

الواجبات والمسؤوليات:

- القيام بتفقد عمل محركات السفينة وأنظمة التوجيه، والتدقيق على عمل أنظمة التهوية الخاصة بالبضاعة.
- تحقق من كمية الاستهلاك اليومي من الوقود والزيوت والماء والغذاء، وتدقيق عمل الأجهزة الملاحية.
- مراجعة خطة الشحن واعتمادها لحساب أكبر كمية يمكن شحنها.
- الإشراف على تحميل السفينة بالبضائع والمواد، ومراقبة تخزينها، وتوزيع الحمولة بانتظام، وتحديد الحمل الأقصى المسموح به، وعزل البضائع الخطرة طبقاً للتعليمات.
- تدقيق صلاحية ونظافة العنابر لشحن البضاعة ومتابعة عملية النظافة في غرف الإعاشة، وترتيب المستودعات، ومعرفة أوقات التحميل والتفريغ.
- إعطاء التعليمات الخاصة بخطط سير الرحلة لضابط الملاحة، ومراجعة واعتماد خطة الإبحار، والتأكد من الأحوال السائدة في أثناء الرحلة، وتحديد الأماكن التي يتم استدعاء الربان بها.
- قيادة وتوجيه السفينة عبر المسارات المحددة للميناء المقصود بالتنسيق مع الملاح البحري.
- الاتصال ببرج المراقبة في ميناء الرسو، والحصول على إذن الرسو، واتخاذ إجراء الرسو.
- الوقوف عند الرصيف المحدد، والإشراف على عمليات تفريغ وإنزال البضائع، وحصرها بحسب قوائم الشحن، وتسليم نسخة من وثيقة الشحن للجهة المعنية، والاحتفاظ بإشعار التسليم والتسلم.
- مراعاة شروط المحافظة على البيئة، مثل: عدم إلقاء النفايات في البحر، وعدم ضخ مياه الاتزان بالموانئ، وعدم ضخ مياه الصرف الصحي، والمحافظة على أمن السفينة وجميع المناطق المحظورة.
- التأكد من عدم وجود متسللين، وحماية الباخرة من جميع عمليات التهريب، ومقاومة عملية القرصنة قدر الإمكان.

أماكن العمل:

- شركات النقل البحري.



المؤهّل المطلوب:

- هندسة بحرية/ قيادة سفن.

بيئة العمل:

- ميداني.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- إجادة اللغة الإنجليزية.
- القدرة البدنية والطبية.
- المهارات الحسابية.
- المهارات القيادية.
- القدرة على إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ.
- المعرفة بالقوانين واللوائح البحرية.
- القدرة على تحديد أولويات المهام.
- المعرفة بمعايير الأمن والسلامة في السفن.
- القدرة على اتخاذ القرار.
- القدرة على التأقلم مع ساعات العمل الطويل.
- الدقة وقوة الملاحظة.
- مهارات استخدام الحاسب الآلي.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- مهارة اتخاذ القرار.
- مهارة التخطيط/ التنظيم.
- القدرة على تحمل ضغط العمل.
- القدرة على تحديد المشكلات وحلها.
- إدارة الوقت.
- القدرة على العمل مع الفريق.
- الثقة بالنفس.

ضابط سطح سفينة Officer Deck

الوصف العام:

يعمل ضباط سطح السفينة في سفن النقل المائي مثل: الرحلات البحرية، أو الزوارق النهرية، أو السفن التجارية، أو أي نوع من المركبات المائية ذاتية الدفع التي تنقل الركاب، أو البضائع عبر المحيطات، أو السواحل، أو المياه الداخلية. يشمل واجبهم الرئيسي جميع العمليات اليومية اللازمة للحفاظ على عمل السفينة. يعمل ضباط سطح السفينة كعضو من فريق حيث يتم تكليف كل عضو بمهمة حاسمة للحفاظ على السفينة في أفضل حالة والقيام بالعديد من المهام الملاحية المتعلقة بالإبحار.

الواجبات والمسؤوليات:

- إرشاد السفينة عبر القنوات والأنهار والمياه الخطرة الأخرى.
- مراقبة التكاليف وأوامر الشراء مع إدارة الشاطئ.
- الإشراف على التنسيق بين الإدارات مع التأكد من توضيح مهام جميع الإدارات.
- استخدام معدات استخدام المعدات الملاحية لتخطيط الخرائط والطرق الملاحية في سطح السفينة.
- مراجعة قوائم التحقق الأمنية اليومية وتحديث المخططات الملاحية وسجلات السفن.
- الإشراف على أن معدات الإنقاذ ومكافحة الحرائق في حالة جيدة.
- تنفيذ عمليات شحن في الميناء، مثل تخطيط البضائع والمخزون وتفريغ البضائع.
- الحفاظ على نظافة السفينة وتنظيم أماكن الإقامة وصيانتها.
- الإشراف على جمع كل القمامة على سطح السفينة وتخزينها بشكل صحيح في المناطق المخصصة والتخلص منها بالشكل السليم عند الوصول إلى المنفذ.
- المشاركة في إجراءات حل النزاعات.
- الإشراف على إعادة تخزين الإمدادات في الميناء.

أماكن العمل:

- شركات النقل البحري.



المؤهل المطلوب:

- الملاحة البحرية/ ضابط سطح السفينة.

بيئة العمل:

- ميداني.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- إجادة اللغة الإنجليزية.
- القدرة البدنية والطبية.
- المهارات الحاسوبية.
- المعرفة بتصميم الطرق الملاحية.
- مهارة التحفيز.
- القدرة على إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ.
- المعرفة بالقوانين واللوائح البحرية.
- القدرة على تحديد أولويات المهام.
- المعرفة بمعايير الأمن والسلامة في السفن.
- المهارات القيادية.
- القدرة على اتخاذ القرار.
- القدرة على التأقلم مع ساعات العمل الطويل.
- مهارات استخدام الحاسب الآلي.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- القدرة على تحمل ضغط العمل.
- القدرة على حل المنازعات.

ملاح بحري

الوصف العام:

يقوم بدراسة جدول مسار الرحلة، وإعداد خطة الإبحار، وتحديد موضع السفينة في أثناء الرحلة جغرافياً باستخدام كافة الوسائل كالجدول والخرائط البحرية والبوصلة والسدسيات وخارطة المسار وأجهزة الاتصال.

الواجبات والمسؤوليات:

- إعداد مخططات المسار، وضبط انحرافات المسار الناتجة عن سرعة الرياح، وتأثير الأمواج، وإعادة السفينة إلى المسار المخطط له.
- متابعة ومراقبة وتفقد العمل في أثناء الإبحار، وحساب وقت الوصول، وتدقيق عمل الأنوار والأشكال الملاحية.
- مراقبة حركة الأهداف القريبة، ومتابعة الأحوال الجوية، ومتابعة قراءات المحرك.
- متابعة حالة البحر، وتصحيح جميع المطبوعات الملاحية.
- إعداد خطة الشحن، والإشراف على عمليات الشحن والتفريغ، وحساب كميات البضاعة المشحونة والمفرغة، ومراقبة اتزان السفينة.
- إعداد خطط الصيانة اللازمة لعناصر السفينة ومعدات الحريق والسلامة والإشراف على تنفيذها.
- متابعة تطوير أنظمة ومعايير الجودة.
- إعداد التقارير الفنية، وتعبئة بيانات الرحلة وتوثيقها.

أماكن العمل:

- شركات النقل البحري.



المؤهل المطلوب:

- الملاحة البحرية.

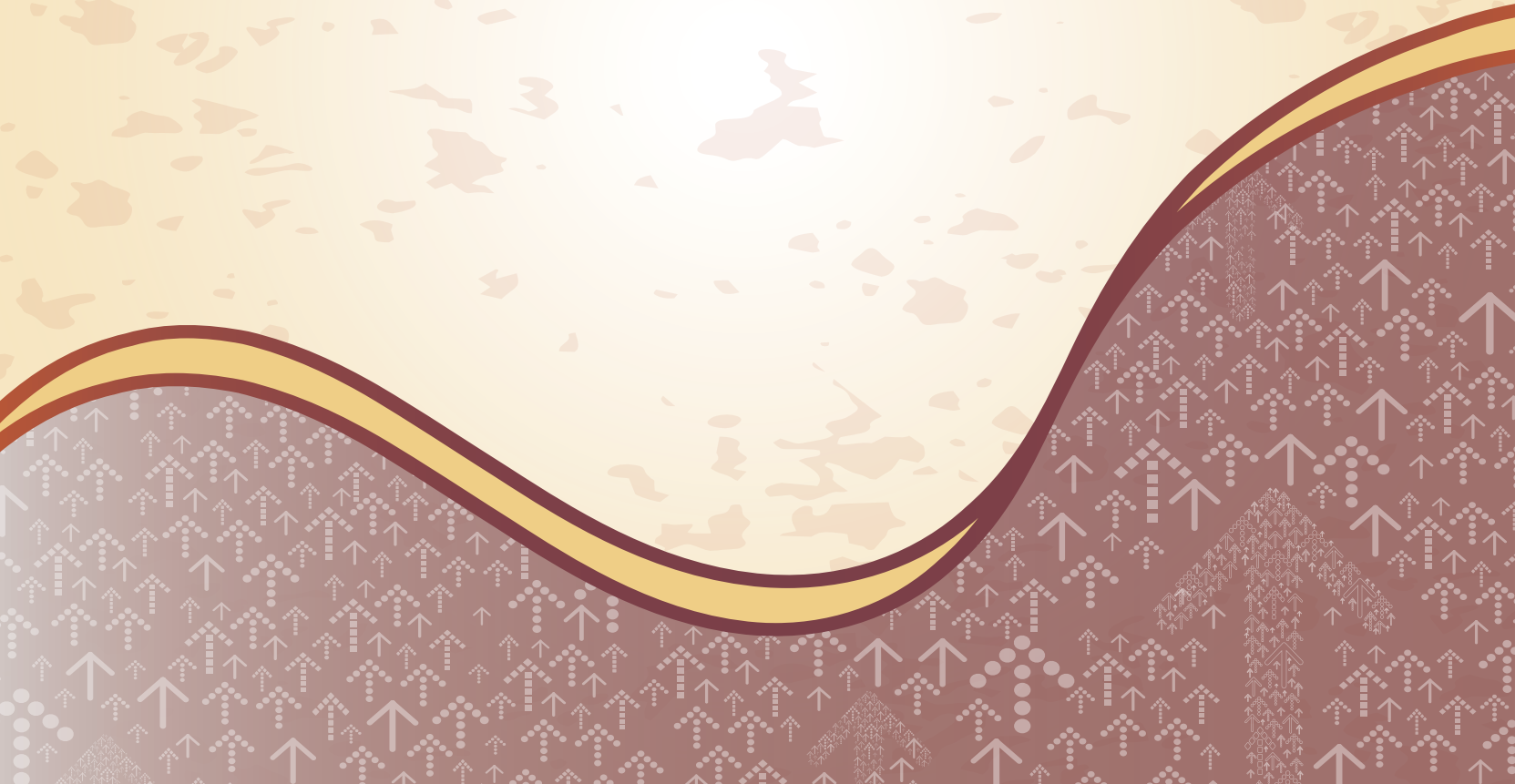
بيئة العمل:

- ميداني.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- إجادة اللغة الإنجليزية.
- المعرفة بالقوانين الدولية في مجال الملاحة البحرية.
- المعرفة بكيفية استخدام أجهزة الملاحة.
- المعرفة بالبرامج التقنية المستخدمة في مجال الملاحة.
- القدرة على اتخاذ القرار.
- المهارات الحاسوبية.
- سرعة البديهة.
- مهارات التعلم المستمر.
- الاهتمام بالتفاصيل.
- الدقة وقوة الملاحظة.
- مهارات استخدام الحاسب الآلي.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- مهارة اتخاذ القرار.
- القدرة على التأقلم مع ساعات العمل الطويل.
- مهارة التخطيط/ التنظيم.
- القدرة على تحمل ضغط العمل.
- القدرة على تحديد المشكلات وحلها.
- إدارة الوقت.
- القدرة على العمل في فريق.
- الثقة بالنفس.

وظائف المهمن اللوجستية النقل البري



مهندس سكة حديد/ تصميم Railway Engineer

الوصف العام:

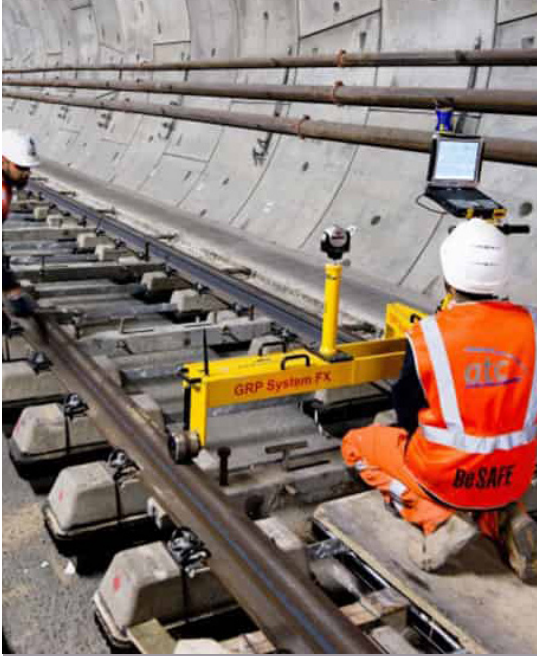
يقوم بدراسة الصور الجوية والمخططات الطبوغرافية ذات العلاقة بالمشروع، ودراسة التقارير المائية والدراسات الجيولوجية والبيئية ذات الصلة، ودراسة المسارات المختلفة والبدائل المناسبة للسكة الحديدية، واختيار المسار الأفضل لخط السكة الحديدية.

الواجبات والمسؤوليات:

- إعداد التصاميم الأولية والمقاطع الرأسية والعرضية اللازمة لإنشاء السكة الحديدية (Geometric Design).
- تحديد مواقع الجسور على السكة، وأماكن العبّارات واتجاهاتها وسعاتها، وتحديد أماكن الجدران الاستنادية اللازمة على جوانب السكة الحديدية.
- دراسة المواد المتوافرة، وتحديد خصائصها، واختيار المناسب منها لبناء جسم السكة.
- تصميم خطوط السكة والقضبان والعوارض والفرشات التي تحتها (تصميم إنشائي Structural Design).
- حصر وتدقيق جدّ أول حساب الكميات، واعتمادها.
- إعداد المخططات النهائية ومواصفات وشروط العطاء ووثائقه، وثبتت المشروع كما نفذ بشكله النهائي على المخططات وحفظ المخططات ووثائق العطاء والتقارير، وإعداد التقارير الفنية.
- تقديم الخدمات الاستشارية والفنية في مجال عمله، وتطوير أساليب وإجراءات العمل باستخدام التقنيات الحديثة.

أماكن العمل:

- وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات.
- شركات إدارة القطارات.
- شركة قطارات عمان.



المؤهل المطلوب:

- مهندس إنشاءات.

بيئة العمل:

- ميداني.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- إجادة اللغة الإنجليزية.
- القدرة على التخيل.
- معرفة بعلم رسم الخرائط.
- مهارات الرسم (رسم المجسمات المعمارية المصغرة).
- مهارة استخدام البرمجيات الخاصة بالمسح والتصميم.
- القدرة على تصور المجسمات.
- المعرفة بالبرامج التقنية المستخدمة في التصميم.
- القدرة على اتخاذ القرار.
- الدقة وقوة الملاحظة.
- مهارات استخدام الحاسب الآلي.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- مهارة التخطيط/ التنظيم.
- القدرة على تحمل ضغط العمل.
- القدرة على تحديد المشكلات وحلها.
- إدارة الوقت.
- القدرة على العمل في فريق.
- الثقة بالنفس.

مهندس سكة حديد/ تنفيذ وإشراف وصيانة

الوصف العام:

ويقوم بدراسة وثائق ومخططات مشاريع إنشاء السكك الحديدية وتدقيقها، وإعداد برامج العمل وخطط التنفيذ والصيانة المتعلقة بإنشاء خطوط السكك الحديدية، وإعداد خطط الإشراف ومتابعة التنفيذ، وتنفيذ المشاريع المتعلقة بإنشاء خطوط السكك الحديدية وصيانتها، وتقديم الاستشارات الفنية في مجال اختصاصه.

الواجبات والمسؤوليات:

- دراسة المخططات والتصاميم الهندسية المتعلقة بإنشاء خطوط السكك الحديدية وتدقيقها، ودراسة وثائق العطاء ومواصفاته الفنية وجدأول كمياته، ومراجعتها.
- دراسة برامج العمل والخطط الزمنية المتعلقة بتنفيذ الأعمال، واعتمادها، وتسليم الموقع، وإعطاء أمر المباشرة، وإعطاء الأوامر التغييرية، وتثبيتها، والتنسيق مع كافة الأطراف المعنية بالمشروع.
- إدارة المشروع وتوزيع المهام على فرق العمل المختلفة بحسب المراحل.
- متابعة تنفيذ خطوط السكك الحديدية بحسب المواصفات والمخططات الهندسية المعتمدة.
- دراسة أدلة الصيانة لمكونات خطوط السكك الحديدية، وتدقيق حساب الكميات وإعداد المطالبات المالية.
- التنسيق مع كافة الأطراف المعنية بالمشروع، وتنسيق إجراء الفحوص، والاطلاع على النتائج، والتنسيق بشأنها.
- تحديد أعمال الصيانة المطلوبة لخطوط السكك الحديدية، ودراسة وتشخيص العيوب في خطوط السكك الحديدية، وتحديد سبل معالجتها.
- إعداد وتنفيذ خطط الصيانة الوقائية (الدورية) والتصحيحية لمكونات السكك الحديدية.
- متابعة وتطوير أنظمة ومعايير الجودة، وإعداد التقارير الفنية، وتقديم الخدمات الاستشارية والفنية.
- توفير أدوات ووسائل السلامة والصحة المهنية، وتوفير الظروف الصحية الملائمة في موقع العمل، وتطوير إجراءات وتأمين مستلزمات السلامة والصحة المهنية.

أماكن العمل:

- وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات.
- شركات إدارة القطارات.
- شركة قطارات عمان.



المؤهل المطلوب:

- مهندس إنشاءات.

بيئة العمل:

- ميداني.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- إجادة اللغة الإنجليزية.
- القدرة على التحليل.
- الوعي الهندسي.
- القدرة على قراءة المخططات والتصاميم الهندسية.
- القدرة على إعداد الخطط الزمنية للمشاريع.
- المعرفة بإجراءات السلامة في موقع المشروع.
- مهارة إدارة المشروع.
- القدرة على تصور المجسمات.
- المعرفة بالبرامج التقنية المستخدمة في التصميم.
- القدرة على اتخاذ القرار.
- المهارات الحاسوبية.
- مهارات استخدام الحاسب الآلي.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- مهارة التخطيط/ التنظيم.
- القدرة على تحمل ضغط العمل.

مهندس قطارات Train Engineer

الوصف العام:

يقوم بفحص القاطرة بدقة قبل وأثناء التشغيل، وكذلك يتحقق من السرعة وضغط الهواء والبطارية والميكانيكا المختلفة الأخرى للقطار أثناء السير على الطريق.

الواجبات والمسؤوليات:

- التواصل مع موظفي مركز التحكم في حركة المرور عبر أجهزة الراديو لإصدار أو تلقي معلومات تتعلق بالتوقف أو التأخير أو القطارات القادمة.
- تنفيذ الأوامر المتعلقة بالقطارات والإشارات وقواعد وأنظمة السكك الحديدية التي تحكم تشغيل القاطرات.
- مراقبة أجهزة وعدادات قياس السرعة وقوة التيار وشحنة البطارية وضغط الهواء في خطوط الفرامل والخزانات الرئيسية.
- مراقبة المسارات لاكتشاف العوائق.
- مناداة إشارات القطار للمساعدين من أجل التحقق من الفهم الصحيح للإشارة.
- التحقق من إجراء اختبارات فحص الفرامل في محطات التحويل.
- التحقق من أن الوثائق، بما في ذلك أدلة الإجراءات والسجلات، في كابينه السائق متاحة لاستخدام الموظفين.
- فحص القاطرات بعد تشغيلها لاكتشاف المعدات التالفة أو المعيبة.
- مراقبة عمليات تحميل القطار للتأكد من تحميل أو تفريغ البضائع ومعدات السكك الحديدية دون ضرر.
- الاستجابة لحالات الطوارئ أو الأعطال، باتباع إجراءات وقواعد السلامة المعمول بها.

أماكن العمل:

- وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات.
- شركات إدارة القطارات.
- شركة قطارات عمان.



المؤهل المطلوب:

● هندسة القطارات.

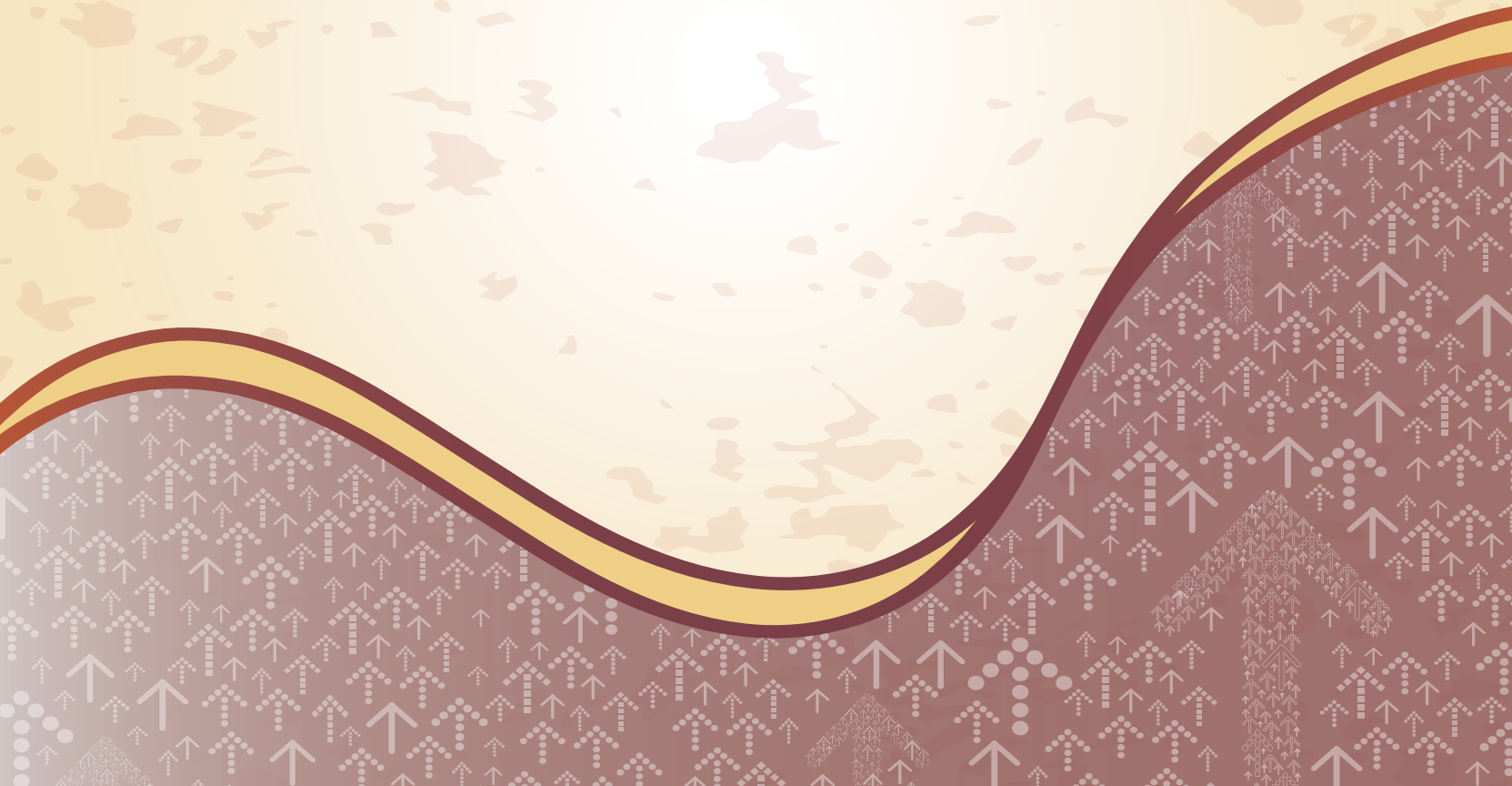
● بيئة العمل:

● مكتبي/ ميداني.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- إجادة اللغة الإنجليزية.
- المعرفة بكيفية التحكم في عمليات المعدات أو الأنظمة.
- المعرفة بإجراء الصيانة الروتينية للمعدات.
- مهارة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- القدرة على مراقبة التشغيل.
- مهارة تقييم الأداء.
- القدرة على تحليل الأنظمة.
- القدرة على قراءة المخططات والتصاميم الهندسية.
- المعرفة بإجراءات السلامة في موقع المشروع.
- مهارة اتخاذ القرار.
- مهارة التخطيط/ التنظيم.
- القدرة على تحمل ضغط العمل.
- القدرة على تحديد المشكلات وحلها.
- إدارة الوقت.
- القدرة على التحليل المنطقي.
- القدرة على العمل في فريق.
- الثقة بالنفس.

وظائف المهمن اللوجستية الخدمات اللوجستية



منسق اللوجستيات Logistics Coordinator

الوصف العام:

يقوم بتنسيق ورصد عمليات سلسلة التوريد وضمان استخدام المباني والأصول والاتصالات بفعالية، وكذلك الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات اللوجستية لتحسين إجراءات الشحن والنقل. وتحتاج الوظيفة الي مهارات التواصل والتفاوض والدراية بمبادئ وممارسات إدارة التوريد بما يساعد على تحقيق أقصى قدر من الكفاءة.

الواجبات والمسؤوليات:

- التنسيق ومراقبة عمليات وإجراءات التوريد .
- التأكد من استخدام أماكن العمل والأصول وطرق الاتصال بفعالية.
- الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات اللوجستية لتحسين الإجراءات.
- توظيف وتعيين موظفي قسم الخدمات اللوجستية مثل سائقي الشاحنات وفق المتطلبات المناسبة.
- الإشراف على الطلبات وترتيب تخزين المواد الخام والمعدات لضمان تلبية الاحتياجات.
- التواصل مع الموردين وتجار التجزئة والعملاء لتحقيق صفقات مربحة.
- الاحتفاظ بسجلات وطلبات المخازن والمستودعات.
- التخطيط وتتبع عمليات شحن المنتجات النهائية وفقا لمتطلبات العملاء.
- إعداد تقارير دقيقة للإدارة العليا عن الحركات وحالة المخازن.

أماكن العمل:

- مكاتب الشحن والنقل.



المؤهّل المطلوب:

- إدارة أعمال / إدارة لوجستية.

بيئة العمل:

- مكثبي.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- الإلمام باللغتين العربية والإنجليزية.
- معرفة القوانين واللوائح ومتطلبات الأيزو ISO.
- مهارات خدمة عملاء.
- مهارات استخدام الحاسب الآلي.
- القدرة على الإشراف وتتبع العمليات المختلفة.
- مهارات العمل على البرامج اللوجستية (ERP).
- مهارات التعامل مع الآخرين.
- القدرة على حفظ واستدعاء المستندات والوثائق.
- المعرفة بكيفية التخزين والتفهم التام لتعليمات التخزين.
- مهارة إعداد التقارير الإدارية.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- القدرة على إنجاز العمل بسرعة.
- مهارة الإقناع.
- مهارة إدارة الأزمات.
- مهارة التخطيط / التنظيم.
- الثقة بالنفس.



أخصائي لوجستيات Logistics Specialist

الوصف العام:

يقوم بالتخطيط للشحنات، وإعداد مستندات الشحن ومساعدة إدارة المستودعات ودعم جميع إجراءات سلسلة التوريد .

الواجبات والمسؤوليات:

- التخطيط للشحنات بناءً على توفر المنتج وطلبات العملاء.
- تتبع الأوامر لضمان التسليم في الوقت المناسب.
- تجهيز وإعداد مستندات الشحن مثل: الفواتير، وأوامر الشراء، وسندات الشحن.
- تنسيق إجراءات سلسلة التوريد لزيادة جودة التسليم.
- إعداد جدول الواردات للسائقين وموظفي المستودعات لدى المؤسسة.
- الاحتفاظ بسجلات محدثة للأوامر والموردين والعملاء.
- الإشراف على مستويات مخزون المستودعات وأوامر المكان حسب الحاجة.
- تقديم معلومات للعملاء حول حالة طلباتهم.

أماكن العمل:

- شركات الاستيراد والتصدير.
- شركات توزيع مواد التغذية.
- مستودعات مراكز البيع.



المؤهل المطلوب:

- إدارة أعمال - إدارة لوجستية.

بيئة العمل:

- مكثبي/ ميداني.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- الإلمام باللغتين العربية والإنجليزية.
- القدرة على حفظ واستدعاء المستندات والوثائق.
- معرفة البرامج اللوجستية أو أنظمة إدارة النقل.
- مهارة إعداد التقارير الإدارية.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- القدرة على إنجاز العمل بسرعة.
- مهارة إدارة الأزمات.
- مهارة التخطيط/ التنظيم.
- مهارات اتخاذ القرار.
- مهارة إدارة الوقت.
- القدرة على تحديد المشكلات وحلها.
- مهارات استخدام الحاسب الآلي.
- القدرة على الإنصات والمناقشة.
- القدرة على تحمل ضغط العمل.
- البشاشة واللباقة.
- الثقة بالنفس.

وكيل تخليص جمركي

الوصف العام:

يقوم بدراسة طلبات التخليص الجمركي، وإجراء ترتيبات التوكيل والتعاقد مع الجهات صاحبة البضاعة بحسب الحالة، وإعداد وثائق البضائع المعدة للتصدير وتقديمها إلى السلطات الجمركية، ومحاسبة الزبائن.

الواجبات والمسؤوليات:

- يقوم بدراسة وتجهيز المعاملات الجمركية الخاصة بالبضائع المستوردة والمشحونة.
- تنظيم المعاملات المتعلقة بالإرساليات الواصلة للجمارك فيما يخص أوامر التسليم ووثائق الشحن والتصاريح، وتدقيق ومطابقة البضائع لقوائم الشحن، واستلامها ومتابعة الإجراءات الجمركية حتى يتم الإفراج عن البضائع.
- إعداد المستندات الجمركية والوثائق المتعلقة بالبضائع المعدة للتصدير للتأكد من أن أي شحنات سواء تم استيرادها أو تصديرها تفي بجميع القوانين المعمول بها بحيث يمكن أن يحدث الدخول أو التصدير.
- تقديم الوثائق إلى السلطات الجمركية، ومتابعة إنجاز المعاملات والوثائق.
- إعداد السجلات المالية، ومتابعة عملية محاسبة الزبائن، وتحرير الفاتورة، وتحصيل قيمتها.
- التواصل مع الزبائن وإدخال جميع البيانات في البرامج الخاصة بالجمارك.
- حضور الاجتماعات مع مسؤولي الجمارك في تطبيق استرداد الرسوم الجمركية.
- التعاون مع فريق العمل على إعادة تصنيف التعريفات حسب الاقتضاء ويساعد في أي طعون قادمة.
- إعداد مستندات الاستيراد الضرورية مثل: شهادات المنشأ، ووثائق مراقبة الشحنات.
- التواصل مع المسؤولين في مختلف الوكالات لضمان تخليص البضائع من خلال الجمارك.
- ترتيب النقل والتخزين أو توزيع المنتجات للبضائع المستوردة أو المصدرة والتنسيق مع وكلاء الشحن.

أماكن العمل:

- شركات الاستيراد والتصدير
- شركات الشحن



المؤهّل المطلوب:

- الحصول على درجة ليسانس الحقوق.

بيئة العمل:

- مكثبي/ ميداني.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- الإلمام باللغتين العربية والإنجليزية.
- المعرفة بالقانون والمدونات القانونية.
- المعرفة بإجراءات المحاكم واللوائح الحكومية والعمليات السياسية.
- مهارات التواصل المكتوب والشفهي.
- القدرة على تجميع الوثائق وتفسير القانون نيابة عن العملاء.
- مهارات التعامل مع الشخصيات المختلفة.
- القدرة على الاستماع والتفسير بإيجاز.
- مهارات استخدام الحاسب الآلي وبرامج الجمارك.
- مهارة إعداد التقارير الإدارية.
- القدرة على التفاوض.
- مهارة إدارة الأزمات.
- مهارة التخطيط/ التنظيم.
- مهارة إدارة الوقت.
- القدرة على تحديد المشكلات وحلها.
- المهارات الحسابية.
- الثقة بالنفس.

وكيل شحن

الوصف العام:

يعمل وكيل الشحن بالنيابة عن المستوردين والمصدرين، أو الشركات الأخرى لتنظيم إجراءات النقل بشكل سليم ومناسب من حيث التكاليف، ويقوم بترتيب وسائل النقل مع مراعاة أنواع البضائع ومتطلبات تسليم العملاء، كما يستخدم خطوط الشحن، وشركات الطيران، وكذلك وسائل النقل البري المختلفة.

الواجبات والمسؤوليات:

- دراسة أنسب وسائل الشحن مع مراعاة أنواع البضائع والميزانية المتاحة.
- ترتيب التعبئة المناسبة مع مراعاة المناخ والتضاريس والوزن والتكلفة وطبيعة البضائع والتسليم والتخزين.
- التفاوض على العقود وتحديد تكاليف النقل.
- الحصول على المستندات وفحصها وإعدادها للوفاء بمتطلبات الجمارك والتأمين.
- مراجعة مواصفات التعبئة وتطبيق اللوائح والأنظمة المالية في البلدان الأخرى.
- تقديم خدمات الدمج عن طريق خدمات النقل الجوي والبحري وضمان حلول آمنة للبضائع.
- ترتيب التأمين ومساعدة العميل في حالة المطالبة.
- تقديم حلول مخصصة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتبادل البيانات الإلكترونية (EDI).
- ترتيب إجراءات الدفع للرسوم المختلفة وتحصيل المدفوعات بالنيابة عن العملاء.
- استخدام التجارة الإلكترونية وتكنولوجيا الإنترنت وأنظمة الأقمار الصناعية لتمكين تتبع البضائع.
- ترتيب النقل الجوي للشحنات العاجلة وعالية القيمة وإدارة المخاطر والإشراف على عمليات التسليم.
- العمل كوسيط في المفاوضات الجمركية في جميع أنحاء العالم لتوجيه الشحن بكفاءة من خلال متابعة الإجراءات.
- ترتيب البريد السريع والخدمات المتخصصة الأخرى.

أماكن العمل:

- شركات الشحن.
- مخازن الشحن.



المؤهّل المطلوب:

- الحصول على درجة البكالوريوس في المحاسبة أو المالية.

بيئة العمل:

- ميداني.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- الإلمام باللغتين العربية والإنجليزية.
- المعرفة الجغرافية.
- المعرفة بإجراءات الشحن والتوصيل.
- القدرة على حفظ واستدعاء المستندات والوثائق.
- مهارة إعداد التقارير الإدارية.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- القدرة على إنجاز العمل بسرعة.
- القدرة على التفاوض.
- القدرة على العمل ضمن فريق.
- مهارة إدارة الأزمات.
- مهارة التخطيط/ التنظيم.
- مهارات اتخاذ القرار.
- مهارة إدارة الوقت.
- القدرة على تحديد المشكلات وحلها.
- المهارات الحسابية.
- مهارات استخدام الحاسب الآلي.
- القدرة على الإنصات والمناقشة.

أمين مستودع (مخزن)

الوصف العام:

يقوم بالإشراف على المخزن أو المستودع. ويتحمل مسؤولية مواد المستودع التي بعهدته، كما يعمل على حماية وحفظ المنتجات وجميع ما يوجد في المستودع من التعرض للسرقة ويستجيب للحالات الطارئة التي تحدث به.

الواجبات والمسؤوليات:

- مراجعة البضائع الواردة إلى المستودع (مخزن) بناء على الطلبات والفواتير والمستندات الأخرى، واستلامها، وتدوين التالف منها وإعداد طلبات التعويض عنها.
- تدوين البضائع المستلمة في السجلات الخاصة بها، والتأكد من وضعها في الأماكن المخصصة لها.
- صرف البضائع أو المعدات أو المواد إلى الجهات المعنية بموجب فواتير البيع الصادرة وسندات الإخراج ومستندات الصرف ووفقاً للقوانين والأنظمة واللوائح المتبعة.
- تسجيل المواد المصروفة في السجلات، ومراجعة السجلات والتأكد من مطابقتها للبضائع والمواد المستلمة والمصروفة، وحصر البضائع المطلوب توفيرها بالمستودع (المخزن) بصفة دورية أو بحسب الطلب.
- إعداد تقارير العمل الخاصة بعمليات الجرد الدورية الفعلية، وإعداد كشوف بالزيادة والنقص في أرصدة اللوازم.

أماكن العمل:

- في مخازن ومستودعات المؤسسات الحكومية أو الخاصة.



المؤهّل المطلوب:

- بكالوريوس تجارة/ محاسبة/ إدارة الأعمال.
- بكالوريوس في الإدارة اللوجستية/ إدارة أعمال.

بيئة العمل:

- ميداني/ مكتبي.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- الإلمام باللغتين العربية والإنجليزية.
- القدرة على حفظ واستدعاء المستندات والوثائق.
- الإلمام بكيفية التخزين والتفهم التام لتعليمات التخزين.
- مهارة إعداد التقارير الإدارية.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- القدرة على إنجاز العمل بسرعة.
- مهارة إدارة الأزمات.
- مهارة التخطيط/ التنظيم.
- مهارات اتخاذ القرار.
- مهارة إدارة الوقت.
- القدرة على تحديد المشكلات وحلها.
- مهارات استخدام الحاسب الآلي.
- القدرة على الإنصات والمناقشة.
- الصدق والأمانة.
- الدقة وقوة الملاحظة.
- القدرة على تحمل ضغط العمل.
- الثقة بالنفس.

مندوب تأمين / أخطار الشحن

الوصف العام:

ويقوم باستقبال الزبائن الحاليين والاتصالات الواردة منهم و/ أو زيارتهم، وإعداد وتقديم عروض تأمينات أخطار الشحن لهم.

الواجبات والمسؤوليات:

- جمع وتبويب وتصنيف قوائم بأسماء وعناوين الزبائن المرتقبين من أشخاص أو مؤسسات، والاتصال معهم أو زيارتهم، وتحديد احتياجاتهم للتأمين، وتقديم عروض خدمات التأمين لهم.
- تحديد متطلبات وثائق/ سندات تأمين أخطار الشحن، وتحديد أنواع تأمينات أخطار الشحن التي يرغبها الزبائن وأسعارها.
- إصدار وثائق/ سندات التأمين وتوثيقها وتجديدها، واستلام أقساط تأمين أخطار الشحن، والتعويض للزبائن.
- مراجعة عمليات التأمين التي تم تنفيذها، وتحديد أسباب الزيادة أو التراجع في أعداد الزبائن المؤمن عليهم، ودراسة المشكلات التي واجهت المكتب، واقتراح حلول لها، وتعزيز واقتراح خطط التطوير على عمليات تأمين أخطار الشحن.
- إعداد تقارير العمل الفنية للشركات التي يمثلها.
- بناء العلاقات والتواصل الدائم مع العملاء الحاليين والمحتملين.
- الإعداد والتجهيز المسبق لأي أوراق أو مستندات قد يحتاج إليها العميل لإجراء الاتفاقات وإبرام العقود.
- شرح تفصيلي لكافة منتجات وخدمات الشركة العامل بها، وتشجيع العملاء على اقتنائها.
- الاهتمام بمشاكل العملاء والمساعدة في حلها، ونقل الشكاوى والاقتراحات إلى إدارة الشركة.
- إعداد خطط عمل واضحة (يومية/أسبوعية/شهرية) وإجراء التحسينات الدورية عليها.

أماكن العمل:

- شركات الشحن والتأمين.



المؤهل المطلوب:

- إدارة لوجستية/ إدارة أعمال.

بيئة العمل:

- مكثبي/ ميداني.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

- الإلمام باللغتين العربية والإنجليزية.
- المعرفة بأنواع التأمينات.
- مهارة إعداد التقارير الإدارية.
- سرعة البديهة.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- القدرة على التفاوض.
- مهارة إدارة الأزمات.
- مهارة التخطيط/ التنظيم.
- مهارات اتخاذ القرار.
- مهارة إدارة الوقت.
- القدرة على تحديد المشكلات وحلها.
- مهارات استخدام الحاسب الآلي.
- القدرة على الإنصات والمناقشة.
- القدرة على أداء العمل بسرعة.
- القدرة على تحمل ضغط العمل.
- البشاشة واللباقة.
- الثقة بالنفس.

مخطط الخدمات اللوجستية Logistics Planner

الوصف العام:

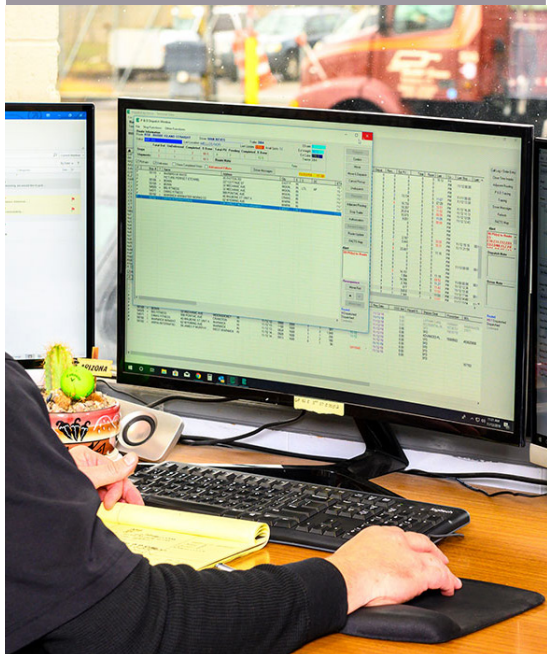
يقوم بتنسيق الشحنة القادمة واستلام إمدادات السلع أو المواد الغذائية. تختلف مهام مخطط الخدمات اللوجستية للسلع والإمدادات بناءً على مجال عملهم.

الواجبات والمسؤوليات:

- تحديد حجم ونطاق المشاريع قبل طرح أي منتج.
- تحديد الموارد المالية والبشرية اللازمة للمشروع، وتحديد التكلفة والمدة التي سيستغرقها استكمال المشروع.
- التواصل مع البائعين والموردين للاتفاق على تفاصيل المشروع مثل: السعر، والكمية، والمنتجات التي يتم تسليمها والإطار الزمني للتسليم.
- تحليل عملية التوزيع وتقديم الاقتراحات والتوصيات التحسينية حسب الضرورة.
- إعداد وتقديم التقارير اللوجستية والعروض المرئية للمسؤولين.
- تعيين الموظفين بناءً على احتياجات المشروع والتأكد من فهمهم لمهامهم في المشروع.
- الإشراف على موظفي سلسلة التوريد والتأكد من أداء مهامهم حسب المعيار.

أماكن العمل:

- محلات بيع المواد الغذائية.
- المستودعات والمصانع.
- شركات اللوجستية.



المؤهّل المطلوب:

● هندسة القطارات.

● بيئة العمل:

● مكثبي/ ميداني.

المعارف والقدرات والمهارات المطلوبة:

● الإلمام باللغتين العربية والإنجليزية.

● مهارات التحليل المنطقي.

● القدرة على إعداد الخطط الزمنية للمشاريع.

● مهارة تحليل البيانات.

● المعرفة باستراتيجيات وبرامج إدارة المشاريع.

● القدرة على تحديد أولويات المهام.

● إدارة المشاريع.

● مهارات استخدام الحاسب الآلي.

● مهارة إعداد التقارير الإدارية.

● مهارات الاتصال والتواصل.

● القدرة على التفاوض.

● مهارة إدارة الأزمات.

● مهارة التخطيط/ التنظيم.

● مهارات اتخاذ القرار.

● مهارة إدارة الوقت.

● القدرة على تحديد المشكلات وحلها.

● القدرة على أداء العمل بسرعة.

● القدرة على تحمل ضغط العمل.

● الثقة بالنفس.

المراجع والمصادر:

رقم الإيداع المحلي:
رقم الإيداع الدولي (ISBN):

